

# Foire aux questions

[Comment avoir Navimail ?](#)  
[Comment mettre Navimail à jour ?](#)  
[Comment fonctionne Navimail ?](#)  
[Puis-je utiliser Navimail sur un PC Mac, sur PC Linux ?](#)  
[Comment utiliser Navimail avec Inmarsat-C ?](#)  
[Quels sont les tarifs du service Navimail ?](#)  
[Quels sont les modes de facturation ?](#)  
[Est-il obligatoire d'être client Vizada ?](#)  
[Puis-je payer mes commandes Navimail avec ma carte prépayée Vizada ?](#)  
[Puis-je accéder à Navimail depuis mon téléphone mobile ?](#)  
[Comment changer d'adresse e-mail ? Puis-je en utiliser deux ?](#)  
[Comment commander pour quelqu'un d'autre ?](#)  
[Mon compte Météo-France me donne-t-il accès à d'autres services ?](#)  
[Quel est l'intérêt de la compression de données ?](#)  
[Comment recevoir tous les jours un fichier météo \(s'abonner\) ?](#)  
[Comment recevoir deux fichiers météo par jour ?](#)  
[Je n'arrive pas à lire les fichiers joints](#)  
[Vous avez un problème d'échéance ou d'heure sur les produits ?](#)  
[Vous avez un reçu un produit "vide", rien ne s'affiche ?](#)  
[Je reçois le diagnostic : compte inactif ou inexistant](#)  
[Je reçois le diagnostic " Extraction nulle \(requête incorrecte\)" ?](#)  
[Je reçois le diagnostic " Extraction partielle" ?](#)  
[Je reçois le diagnostic "/analyseur\\_bull/bulletin/image absent : bms ..."](#)  
[J'ai envoyé une requête il y a une heure et je n'ai toujours pas de réponse.](#)  
[J'ai envoyé une requête il y a plus de 3 heures et toujours pas de réponse.](#)  
[Je reçois le diagnostic « Heure incorrecte ou délai de transmission de la requête trop grand. Arrivée sur Navimail avec « 5 » heures de décalage.](#)  
[Autres questions ?](#)

**Nota :** pour revenir en haut de cette page cliquer sur le titre d'un paragraphe.

## Comment avoir Navimail ?

Météo-France vous fournit gratuitement le logiciel à : <http://marine.meteofrance.com/marine/Navimail> , vous ne payez que si vous commandez. Voyez ci-dessous le mode d'emploi.

## Comment mettre Navimail à jour ?

En fait, vous allez remplacer votre ancienne version par la nouvelle : nous vous conseillons donc la procédure suivante :

☛ télécharger la nouvelle version dans un répertoire tampon, vous pouvez l'installer sur votre version actuelle, elle ne touche pas aux fichiers utilisateurs (répertoires "etc" et "dat")

## Comment fonctionne Navimail ?

Navimail fonctionne avec tout système de transmission acceptant les e-mails : Inmarsat tous standards, Iridium, GSM, BLU, Internet ...

Les commandes et la livraison des produits demandés se font par e-mail. Vous devez utiliser la même adresse e-mail à la fois pour envoyer et recevoir, et cela doit être celle que vous avez enregistrée dans votre compte quand vous l'avez ouvert (voyez ci-après si vous avez besoin d'un compte).

Navimail fonctionne avec la plupart des messageries, même s'il est mieux adapté à Outlook, Netscape ou Skyfile. Les fichiers fournis arrivent en pièces jointes.

Vous pouvez télécharger librement le logiciel et découvrir ses menus. Seules les commandes sont payantes. Aussi, avant de commander, vous devez respecter l'une des deux conditions suivantes :

☛ Si votre adresse e-mail est du type [mon.bateau@skyfile.com](mailto:mon.bateau@skyfile.com), vous serez facturé par Vizada sur votre facture habituelle : vous n'avez donc rien à faire.

☛ Dans tous les autres cas, vous devez avoir un compte chez Météo-France et le créditer par avance. Pour cela, aller à <https://espacepro.meteofrance.com/> Cliquer sur "Je m'inscris maintenant", remplir le formulaire, s'il s'agit d'un compte à usage privé, cochez "**Particulier**", si vous ouvrez un compte de société, cochez "Professionnel", renseigner les différentes rubriques puis cliquer sur "Valider". Vous votre mot de passe par Email. Avec votre identifiant et ce mot de passe vous pourrez accéder à votre compte pour le modifier (si vous changez d'adresse e-mail par exemple), ou pour le créditer. Votre compte sera automatiquement débité du montant des données météorologiques de vos commandes. Les coûts de transmission vous seront facturés par votre opérateur de télécommunication.

Votre crédit est compté en points (un point = 1/10 euro). Vous devez acheter au moins 100 points (10 euros) à la fois.

Les bulletins de sécurité, les images satellites observées et les preisos sont gratuits, hors coût de transmission.

**Avertissement : En aucun cas, la consultation d'informations météorologiques via e-mail ne peut se substituer à une écoute attentive des bulletins météorologiques de sécurité diffusés dans le cadre du Système Mondial de Détresse et de Sécurité en Mer (diffusion assurée par les Cross en VHF et en BLU, diffusion par Navtex et diffusion par Inmarsat C).**

Les commandes Navimail, traitées automatiquement, doivent être codées précisément : l'interface est fournie gratuitement par Météo-France à <http://marine.meteofrance.com/marine/Navimail> , vous ne payez que si vous commandez. Cette interface vous indique un coût estimé de votre commande .

Les cartes sont au format GRIB (traduit en mime (base64) pour le mail), elles sont généralement acceptées par tous les standards.

#### Puis-je utiliser Navimail avec un PC Mac ?

Oui, le logiciel de visualisation est disponible pour Windows, Mac et Linux.

#### Comment fonctionne Navimail avec Inmarsat-C ?

Navimail fonctionne avec le standard C de Inmarsat.

Cependant, depuis le 1er juillet 2003, nous avons amélioré la facilité et le confort de la réception et de l'utilisation, notamment avec la remise directe de vos commandes. Pour bénéficier de ces nouvelles commodités :

#### ■ Si vous êtes un nouvel usager Navimail :

A <http://marine.meteofrance.com/marine/Navimail> , téléchargez comme indiqué le pack Navimail : il est déjà configuré pour le standard C. Vous trouverez toutes les informations et le mode d'emploi dans le manuel Utilisateur.

#### ■ Si vous utilisez déjà Navimail, avec une version antérieure au 1er juillet 2003 :

Vous devez faire une mise à jour.

En fait, vous devez remplacer votre ancienne version par la nouvelle : nous vous conseillons donc la procédure suivante :

- télécharger la nouvelle version dans un répertoire temporaire
- repérer la version de Navimail que vous utilisez (attention à bien l'identifier, vous pouvez pour cela vous aider de la nouvelle version, nous avons conservé les noms des répertoires). Faire une copie de sauvegarde.
- copier / coller les nouveaux répertoires en remplacement des anciens

#### Quels sont les tarifs du service Navimail ?

Les bulletins de sécurité, les images satellites observées et les préisos sont fournis gratuitement par Météo-France hors coûts de transmission (la taille d'un bulletin est d'environ 2 Ko, celle d'une image de 20 Ko).

**Avertissement : En aucun cas, la consultation d'informations météorologiques via e-mail ne peut se substituer à une écoute attentive des bulletins météorologiques de sécurité diffusés dans le cadre du Système Mondial de Détresse et de Sécurité en Mer (diffusion assurée par les Cross en VHF et en BLU, diffusion par Navtex et diffusion par Inmarsat C).**

L'interface vous fournit une estimation des coûts pour les produits météorologiques. Vous pouvez ainsi contrôler le coût de votre commande avant de l'envoyer.

Si vous êtes un client de Vizada (votre adresse e-mail est du type [mon.bateau@skyfile.com](mailto:mon.bateau@skyfile.com) ), vous serez entièrement facturé par Vizada sur votre facture habituelle.

#### Quels sont les modes de facturation ?

Il y a deux systèmes, dépendant de votre abonnement :

Si vous êtes un client de Vizada (votre adresse e-mail est du type [mon.bateau@skyfile.com](mailto:mon.bateau@skyfile.com)), vous serez entièrement facturé par Vizada sur votre facture habituelle.

Dans tous les autres cas, vous devez avoir un compte chez Météo-France et le créditer par avance. Pour cela, aller à <https://espacepro.meteofrance.com/> Cliquer sur "Je m'inscris maintenant", remplir le formulaire, s'il s'agit d'un compte à usage privé, cochez "**Particulier**", si vous ouvrez un compte de société, cochez "**Professionnel**", renseigner les différentes rubriques puis cliquer sur "Valider". Vous votre mot de passe par Email. Avec votre identifiant et ce mot de passe vous pourrez accéder à votre compte pour le modifier (si vous changez d'adresse e-mail par exemple), ou pour le créditer. Votre compte sera automatiquement débité du montant des données météorologiques de vos commandes. Les coûts de transmission vous seront facturés par votre opérateur de télécommunication.

#### Est-il obligatoire d'être client Vizada ?

Non. Navimail fonctionne quel que soit votre opérateur de télécommunication, par tout moyen acceptant l'e-mail.

Vous devez seulement avoir un compte chez Météo-France et le créditer par avance. Pour cela, aller à <https://espacepro.meteofrance.com/> Cliquer sur "Je m'inscris maintenant", remplir le formulaire, s'il s'agit d'un compte à usage privé, cochez "**Particulier**", si vous ouvrez un compte de société, cochez "**Professionnel**", renseigner les différentes rubriques puis cliquer sur "Valider". Vous votre mot de passe par Email. Avec votre identifiant et ce mot de passe vous pourrez accéder à votre compte pour le modifier (si vous changez d'adresse e-mail par exemple), ou pour le créditer. Votre compte sera automatiquement débité du montant des données météorologiques de vos commandes. Les coûts de transmission vous seront facturés par votre opérateur de télécommunication.

#### Puis-je payer mes commandes Navimail avec ma carte prépayée Vizada ?

Si vous êtes un client de Vizada (votre adresse e-mail est du type [mon.bateau@skyfile.com](mailto:mon.bateau@skyfile.com)), vous serez entièrement facturé par Vizada sur votre facture habituelle. Sinon, vous devez ouvrir un compte à Météo-France (Voyez le point 2).

### **Puis-je accéder à Navimail depuis mon téléphone mobile ?**

Navimail fonctionne avec tout système de telecommunication acceptant les e-mails. Il vous suffit d'utiliser votre mobile après l'avoir connecté à votre PC.

### **Comment changer d'adresse ? Puis-je en utiliser deux ?**

Pour utiliser Navimail, vous devez utiliser la même adresse pour commander et pour recevoir, et cela doit être celle que vous avez enregistrée dans votre compte quand vous l'avez ouvert.

Si vous voulez temporairement utiliser une autre adresse (pour utiliser le PC de votre bateau au lieu de celui de votre domicile, ou parce que vous avez changé de fournisseur de messagerie), vous devez modifier l'adresse de votre compte. Ouvrez votre compte à <https://espacepro.meteofrance.com/> en entrant vos numéro de client et mot de passe. Après envoi, la fenêtre d'identification disparaît et, en cliquant sur « Mes informations personnelles », vous accédez à la page avec les données de votre compte et vous pouvez les modifier.

Si vous voulez utiliser deux adresses e-mail en même temps, (par exemple, une quand vous êtes à la maison, une quand vous êtes sur votre bateau), vous devez ouvrir deux comptes, un pour chaque adresse.

Pour envoyer une commande depuis chez vous et la recevoir sur un bateau, vous devez d'abord la recevoir chez vous et la transmettre (ou la faire transmettre automatiquement) sur le bateau.

### **Comment commander pour quelqu'un d'autre ?**

Pour utiliser Navimail, vous devez utiliser la même adresse pour commander et pour recevoir, et cela doit être celle que vous avez enregistrée dans votre compte quand vous l'avez ouvert.

Pour envoyer une commande depuis chez vous et la recevoir sur un bateau, vous devez d'abord la recevoir chez vous et la transmettre (ou la faire transmettre automatiquement) sur le bateau.

### **Mon compte Météo-France me donne-t-il accès à d'autres services ?**

Oui.

Votre compte vous permet d'acheter tous les produits de Météo-France disponibles en ligne. Pour accéder à tous les produits gratuits et payants de Météo-France disponibles en ligne, voyez notre espace marine [www.meteo.fr/marine](http://www.meteo.fr/marine)

### **Quel est l'intérêt de la compression de données ?**

Les données compressées sont moins chères, car les volumes des fichiers et les temps de transmission sont réduits. C'est particulièrement vrai avec Inmarsat.

"gzip et bzip2" sont disponibles avec Windows.

Vous seul décidez si vous utilisez ou non des données compressées.

Les fichiers GRIB compressés sont généralement plus petits de 40% (gzip) et 50% (bzip2). "bzip2" est donc le plus efficace.

### **Comment recevoir tous les jours un fichier météo (s'abonner) ?**

Lors de votre commande, dans la fenêtre « Automatisation » :

Choisir le nombre de jours si vous désirez avoir votre commande chaque jour à partir de la date en cours et pour les N-1 prochains jours.

Cliquez sur « Tous les jours » si vous désirez avoir votre commande chaque jour à partir de la date en cours.

Pour arrêter une commande Tous les jours (et en même temps, toutes les commandes N jours et Tous les jours en cours), choisir "Supprimer automatisations", et envoyer cette commande. C'est gratuit.

### **Comment recevoir une commande deux fois par jour ?**

Vous devez faire 2 fois la même commande, la 1ère le matin (à partir de 7 UTC et avant 12 UTC), la seconde l'après-midi (à partir de 19 UTC et avant minuit). Choisir le nombre de jours (ou Tous les jours) dans le menu automatisation pour la zone géographique où vous voulez votre commande 2 fois par jour.

Pour interrompre une automatisation (et en même temps, toutes les autres commandes), choisir "Supprimer automatisations", et envoyer cette commande. C'est gratuit.

### **Je n'arrive pas à lire les fichiers joints.**

Les fichiers fournis sont en format GRIB accepté par la plupart des messageries (Outlook, Netscape,...).

Si vous n'avez qu'une suite de lignes incompréhensibles, il vaut mieux changer de messagerie pour Outlook ou Netscape.

### **Vous avez un problème d'échéance ou d'heure sur les produits.**

Il peut y avoir deux causes :

**Erreur dans le calcul des échéances** : elles sont calculées au moment de votre commande à partir du dernier lancement du modèle numérique utilisé pour la zone. Il y a un lancement pour le modèle Monde, à 12 UTC (disponible à partir de 19 UTC) et 2 lancements pour les modèles "Europe et France, à 00 UTC et 12 UTC (disponibles à 7 UTC et 19 UTC).

Ainsi, en commandant pour la France le 12 à 19 : 30 heure locale (18 : 30 UTC en hiver, 17 : 30 UTC en été), les échéances doivent être calculées à partir du 12 à 00 UTC pour Europe et « France, à partir du 11 à 12 UTC pour « Monde ».

**Votre PC n'est pas à l'heure** : Votre PC doit être à l'heure du fuseau horaire dans lequel vous êtes.

Voyez plus loin pour les autres cas.

#### **Vous avez reçu un produit vide, rien ne s'affiche.**

Peut-être la zone choisie est-elle trop petite comparée à la variabilité spatiale du paramètre demandé, et il est impossible de tracer la moindre isoligne. Pour vérifier, afficher le vent, qui, lui, s'affiche point par point et toujours. Pour les autres paramètres, augmentez la taille de la zone, ou diminuez la taille de la maille (si vous le pouvez).

#### **Je reçois le diagnostic : « compte inactif ou inexistant ».**

Le système ne vous a pas reconnu. Il peut y avoir différentes causes :

**Vous avez changé d'adresse e-mail** (ou vous l'avez mal tapée quelque part) :

Pour utiliser Navimail, vous devez utiliser la même adresse pour commander et pour recevoir, et cela doit être celle que vous avez enregistrée dans votre compte quand vous l'avez ouvert.

Si vous voulez temporairement utiliser une autre adresse, (pour utiliser le PC de votre bateau au lieu de celui de votre domicile, ou parce que vous avez changé de fournisseur de messagerie), vous devez modifier l'adresse de votre compte. Ouvrez votre compte à <https://espacepro.meteofrance.com/> en entrant vos numéro de client et mot de passe. Après envoi, la fenêtre d'identification disparaît et, en cliquant sur « Gestion de votre compte », vous accédez à la page avec les données de votre compte et le menu pour les modifier. Cliquez sur Modifier votre compte pour modifier l'adresse e-mail en cours d'utilisation.

Si vous voulez utiliser deux adresses e-mail en même temps (par exemple, une quand vous êtes à la maison, une quand vous êtes sur votre bateau), vous devez ouvrir deux comptes, un pour chaque adresse.

Pour envoyer une commande depuis chez vous et la recevoir sur un bateau, vous devez d'abord la recevoir chez vous et la transmettre (ou la faire transmettre automatiquement) sur le bateau.

**Votre inscription a été mal enregistrée :**

Merci d'aller à <https://espacepro.meteofrance.com/>, entrer votre numéro de client et votre mot de passe. Après avoir cliqué sur Envoyer, la fenêtre d'identification doit disparaître et, en cliquant sur « Gestion de votre compte », vous devez accéder à la page avec les données de votre compte et le menu pour les modifier. En cas de problème, merci de contacter [gestionnaire@meteo.fr](mailto:gestionnaire@meteo.fr) pour faire vérifier votre inscription.

**Vous n'avez pas utilisé votre compte depuis très longtemps** (les points sont valables 3 ans), alors votre compte a été clos. Merci d'ouvrir un nouveau compte (Voyez point 2).

#### **Je reçois le diagnostic "ATTENTION : Extraction nulle (requête incorrecte)".**

Cela arrive dans l'un de ces 3 cas :

- **Votre commande se retrouve pour une zone sur terre.** Par défaut, les données sur terre ne sont pas fournies, aussi, si vous avez choisi un cap et une vitesse qui vous font arriver sur terre pour l'échéance choisie, vous n'avez pas de données. CORRECTION : dans la fenêtre « zone géographique », modifier la vitesse, ou le cap, OU, dans « Options » de la zone géographique où vous êtes, cliquez sur Oui dans la case Données sur terre.

- **Votre commande met votre bateau hors de la zone géographique** dans laquelle vous avez fait votre commande, par exemple, vous avez commandé sur la zone « France » avec une échéance où votre bateau sera dans la zone « Europe ». CORRECTION : dans la fenêtre « zone géographique », modifier la vitesse ou le cap pour rester dans cette zone, OU, choisissez dès la commande la zone géographique où vous serez.

- **Vous avez commandé une échéance qui n'est pas encore disponible.** Sur Europe, les échéances vont seulement jusqu'à 96 h avec le modèle lancé à 00 UTC et jusqu'à 72 h avec le modèle lancé à 12 UTC. Sur France, les échéances vont seulement jusqu'à 48 h avec le modèle lancé à 00 UTC et jusqu'à 36 h avec le modèle lancé à 12 UTC.

Le modèle lancé à 00 UTC est disponible à partir de 7 UTC, le modèle lancé à 12 UTC est disponible à partir de 19 UTC. CORRECTION : modifier les échéances demandées.

#### **Je reçois le diagnostic "ATTENTION : Extraction partielle".**

Ce message est plus précis que le précédent, mais les causes sont les mêmes :

- **Votre commande se retrouve pour une zone sur terre.** Par défaut, les données sur terre ne sont pas fournies, aussi, si vous avez choisi un cap et une vitesse qui vous font arriver sur terre pour l'échéance choisie, vous n'avez pas de données. CORRECTION : dans la fenêtre « zone géographique », modifier la vitesse, ou le cap, OU, dans « Options » de la zone géographique où vous êtes, cliquez sur Oui dans la case Données sur terre.

- **Votre commande met votre bateau hors de la zone géographique** dans laquelle vous avez fait votre commande, par exemple, vous avez commandé sur la zone « France » avec une échéance où votre bateau sera dans la zone « Europe ». CORRECTION : dans la fenêtre « zone géographique », modifier la vitesse ou le cap pour rester dans cette zone, OU, choisissez dès la commande la zone géographique où vous serez.

- **Vous avez commandé une échéance qui n'est pas encore disponible.** Sur Europe , les échéances vont seulement jusqu'à 96 h avec le modèle lancé à 00 UTC et jusqu'à 72 h avec le modèle lancé à 12 UTC. Sur France , les échéances vont seulement jusqu'à 48 h avec le modèle lancé à 00 UTC et jusqu'à 36 h avec le modèle lancé à 12 UTC. Le modèle lancé à 00 UTC est disponible à partir de 7 UTC, le modèle lancé à 12 UTC est disponible à partir de 19 UTC. CORRECTION : modifier les échéances demandées.

**Je reçois le diagnostic "ERROR/analyseur bull/ bulletin/image absent : bms ...".**

Il est rare qu'un produit manque, sauf pour les BMS. Il s'agit de "Bulletins Météorologiques Spéciaux". Ils informent d'une aggravation, parfois rapide, des conditions météorologiques. Ces bulletins de sécurité sont destinés à toutes les personnes concernées (autorités, marins, medias,...)

Comme ils ne sont accessibles que sur commande, leur absence est comprise comme une erreur par le logiciel.

Pour des raisons de sécurité, vous devez toujours commander le bulletin régulier complet ET le bulletin spécial BMS associé, par exemple :  
bms\_nord-medit-occidentale  
nord-medit-occidentale

Avertissement : En aucun cas, la consultation d'informations météorologiques via e-mail ne peut se substituer à une écoute attentive des bulletins météorologiques de sécurité diffusés dans le cadre du Système Mondial de Détresse et de Sécurité en Mer (diffusion assurée par les Cross en VHF et en BLU, diffusion par Navtex et diffusion par Inmarsat C).

**J'ai envoyé une requête il y a une heure et je n'ai toujours pas de réponse.**

Le temps de réponse est généralement très court (quelques minutes).

Il peut s'agir d'un délai dû à votre fournisseur (Wanadoo, Libertysurf, Free, etc...).

**J'ai envoyé une requête il y a plus de 3 heures et je n'ai toujours pas de réponse.**

Navimail ne fournit pas de réponse aux requêtes de plus de 3 heures. C'est pour éviter de donner des données périmées. C'est très rare, et peut venir d'une défaillance ou d'une panne du système. Il vaut mieux que vous envoyiez à nouveau votre commande.

**Je reçois le diagnostic « Heure incorrecte ou délai de transmission de la requête trop grand. Arrivée sur Navimail avec « 5 » heures de décalage.**

Voyez le point précédent. S'il ne s'agit pas d'une erreur de mise à l'heure de votre PC (le PC doit être à l'heure du fuseau horaire dans lequel vous êtes), la commande est arrivée plus de trois heures après avoir été envoyée pour une raison non déterminée.

**Pour toute autre question.**

Pour toute autre question sur l'installation, l'utilisation, ou les commandes, merci de contacter [navihelp@meteo.fr](mailto:navihelp@meteo.fr)

Pour tout autre question sur votre compte, votre adresse e-mail, votre numéro de client, votre mot de passe, contactez [gestionnaire@meteo.fr](mailto:gestionnaire@meteo.fr).